



Politique de confidentialité

Dans le présent document, nous vous expliquons quelle est notre politique en matière de la gestion des données personnelles et comment nous voulons nous conformer aux règles du RGPD.

De quoi s'agit-il ?

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est le nouveau cadre juridique de l'Union européenne qui gouverne la collecte et le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs. Il s'applique à toutes les entreprises implantées dans un pays européen qui traitent des données à caractère personnel, ainsi qu'à toutes les entités à travers le monde qui traitent des données personnelles appartenant à des résidents de l'UE.

Qu'entend-on par « données à caractère personnel » ?

Les données à caractère personnel comprennent tout type de données utilisables pour identifier directement ou indirectement un individu. Quelques exemples : nom, photo, numéro de téléphone, e-mail, adresse, etc.

Quelles données sont conservées par notre camping ?

Pour traiter correctement vos demandes et vos réservations, seules sont conservées les informations que vous indiquez vous-même (p.ex. : nom, adresse, téléphone, adresse e-mail, date de naissance, composition de votre famille, etc.), par le biais d'un e-mail, de notre site web ou des sites de nos partenaires. Aucune information personnelle n'est collectée sans votre accord.

Il vous est possible de consulter notre site internet sans divulguer d'informations à caractère personnel. Nous suivons les performances de notre site via Google Analytics. Quand vous le visitez, un cookie sera installé sur votre ordinateur afin de suivre, de façon anonyme, votre « visite virtuelle du camping ». Cela nous permet d'améliorer notre site et de consulter des statistiques.

[En savoir plus sur notre utilisation de cookies.](#)

Pourquoi ces données sont-elles conservées et comment ?

Des données sont conservées pour

- Vous garantir le meilleur service et faciliter vos démarches. Nous gardons en mémoire p.ex. votre emplacement préféré ou les données pour générer automatiquement la fiche de police.
- Certaines données doivent obligatoirement être conservées pour nous conformer aux lois françaises ou européennes. Ainsi, nous gardons p.ex. vos factures pendant 10 ans.

Afin de garantir la meilleure protection possible, nous veillons à travailler avec des logiciels mis à jour en permanence et à modifier régulièrement nos mots de passe. Nos archives papier sont stockées dans un local accessible uniquement à notre personnel qualifié et détruites après

expiration du délai de conservation légal obligatoire.

Nous ne partageons jamais vos données personnelles avec des tiers. Elles sont strictement réservées à un usage interne dans notre camping et accessibles uniquement aux personnes travaillant à l'accueil.

Quels sont vos droits ?

- **Droit d'accès :**
Vous pouvez nous demander si nous détenons des informations sur vous et, si oui, de vous communiquer l'intégralité de ces données.
- **Droit de rectification :**
Vous pouvez demander à tout moment la rectification des informations inexacts vous concernant.
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli) :**
Vous pouvez nous demander de supprimer vos données quand vous le souhaitez. Nous retirerons alors toutes vos données, sauf celles que nous devons conserver dans le cadre de la législation française ou européenne.
- D'autres droits sont prévus dans le RGPD. Nous vous invitons à consulter le site de la CNIL pour en apprendre plus : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>.

Pour exercer l'un de ces droits, il suffit de nous contacter par mail à notre adresse : contact@lagrandeveyiere.com.

Nous donnerons une suite à votre demande dans les plus brefs délais.

Combien de temps conservons-nous les données ?

- Les données personnelles reprises dans notre fichier clients et qui servent à vous donner le meilleur service possible et à vous faciliter vos démarches administratives lors d'une nouvelle réservation ou pendant votre séjour : 5 ans après votre dernier séjour chez nous.
Il s'agit principalement de toutes les données que vous nous transmettez lors d'une réservation.
- Vos demandes de renseignements : 13 mois.
- Votre nom, prénom, adresse e-mail et langue, repris dans notre liste de contacts pour e-mailings, sont conservés jusqu'à désinscription ou demande de suppression de votre part.
- Factures : conservation légale pendant 10 ans à partir de la clôture de l'exercice.
- Les données anonymes enregistrées par Google Analytics pour la gestion de notre site web : 26 mois
- Vos paiements : nous ne stockons pas vos données de paiement. Les paiements par carte bancaire VAD passent par des sites sécurisés et spécialisés en la matière tels que Payline, Stripe, IDEAL ou Sofort.
- Documents concernant la gestion de notre personnel tels que contrats de travail, bulletins de paie, etc. : conservation légale pendant 5 ans.

Et pour finir...

Ce n'est pas fini ! N'hésitez pas à nous contacter si vous constatez des anomalies ou des problèmes concernant notre gestion des données personnelles. Nous ne demandons qu'à améliorer nos procédures et nous y travaillerons encore dans les mois (et années) à venir.

Nous nous réservons le droit d'adapter notre politique de gestion des données à tout moment.

Griet & Philippe